

Положение о cookie-файлах

Положение о cookie-файлах WebDirect

Действительно с июня 2018 года

Это Положение о cookie-файлах применяется к www.hotel-novocherkassk.ru, владельцем которого является ЗАО ТО ГК «НОВОЧЕРКАССК», и описывает, как мы используем персональные данные, собранные с помощью cookie-файлов и других способов, включая пиксельные теги («Cookie-файлы») на нашем сайте www.hotel-novocherkassk.ru («Сайт»).

Сбор данных

Когда вы заходите на Сайт или просматриваете нашу адресную рекламу, мы автоматически собираем данные с помощью cookie-файлов.

Типы информации, которые мы собираем с помощью cookie-файлов, включают IP-адрес, идентификатор устройства, просмотренные страницы и информацию, тип браузера, данные об операционной системе и интернет-провайдере, метку времени, URL-адрес источника запроса и данные о местоположении в зависимости от используемого устройства.

Подробнее о cookie-файлах: cookie-файлы представляют собой небольшие фрагменты электронной информации, которые сайт отправляет в браузер пользователя и которые хранятся на жестком диске пользователя. Мы размещаем cookie-файлы на вашем компьютере, если вы посещаете наш сайт. Если вас беспокоит наличие cookie-файлов на вашем устройстве, вы можете настроить браузер таким образом, чтобы отказать от cookie-файлов или узнавать, когда устанавливается cookie-файл, что позволит вам решить, что с ним сделать. Вы также можете удалить cookie-файлы с устройства. Примите во внимание: если вы решите заблокировать или удалить cookie-файлы, некоторые функции сайтов, которые вы посещаете, могут работать некорректно.

Подробнее о пиксельных тегах: пиксели (также известные как «веб-маяки» или «пустые GIF-изображения») представляют собой электронные файлы, которые обычно состоят из однопиксельного изображения и могут быть встроены в веб-страницу или в электронное письмо для отправки информации, например, рассылка. Мы можем использовать пиксели для размещения или распознавания cookie-файлов на вашем устройстве, если вы пользуетесь нашими сервисами.

Cookie-файлы третьих сторон: мы разрешаем некоторым третьим лицам размещать cookie-файлы. Если у вас есть вопросы о том, какие cookie-файлы используются и какие стороны их размещают, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную ниже.

Цели обработки данных

Мы используем вашу информацию, включая персональные данные, собранные с помощью cookie-файлов, для следующих целей:

- **A. Пользование нашим сайтом:** мы используем информацию, собранную с помощью cookie-файлов, чтобы разрешить вам пользоваться нашим Сайтом. Мы можем законно использовать cookie-файлы в интересах бизнеса с этой целью.
- **B. Анализ информации, касающейся использования наших услуг:** мы используем информацию, собранную с помощью cookie-файлов, для анализа использования нашего Сайта и подготовки отчетов о пользовании нашим Сайтом. Мы также делаем это, чтобы отслеживать, как вы пользуетесь Сайтом, для дальнейшего улучшения качества Сайта и ваших впечатлений. Мы можем законно использовать cookie-файлы в интересах бизнеса с этой целью.
- **C. Адресная реклама:** мы используем информацию, собранную с помощью cookie-файлов, чтобы предоставлять адресную рекламу. Мы можем законно использовать cookie-файлы в интересах бизнеса с этой целью. В случае необходимости мы будем запрашивать предварительное согласие, чтобы разместить cookie-файлы для этой цели. Если вы дали согласие, то можете отменить его в любое время. Кроме того, вы можете выразить несогласие относительно обработки ваших персональных данных в рекламных целях в любое время.
- **D. Исследование рынка:** мы используем информацию, собранную с помощью cookie-файлов, для маркетинговых исследований (таких как анализ сегментации рынка или тенденций, предпочтений и поведения, исследования продуктов или услуг или эффективности маркетинга или рекламы) или разработки продукта (например, анализа характеристик сегмента рынка или группы клиентов или эффективности работы нашего Сайта с целью его улучшения). Мы можем законно использовать cookie-файлы в своих интересах с этой целью.

Если вы хотите отказаться от использования cookie-файлов образом, описанным в этом разделе, но не можете отказаться от обработки напрямую (например, через настройки своего браузера), пожалуйста, свяжитесь с booking@hotel-novocherkassk.ru.

Совместное использование данных

- **BookingSuite:** ваши персональные данные могут быть переданы компании BookingSuite B.V., расположенной по адресу: Herengracht 597, 1017 CE, Амстердам, Нидерланды, управляющей сайтом suite.booking.com.
- **Третьи стороны:** мы делимся вашими персональными данными с третьими сторонами, насколько это разрешено законом и как описано ниже, например, с поставщиками услуг, действующими от нашего лица. Мы не продаем и не предоставляем во временное пользование ваши персональные данные.
- **Компетентные органы:** мы передаем персональные данные в правоохранительные органы и другие государственные учреждения в том объеме, который требуется по закону или является строго необходимым для предотвращения, выявления или пресечения преступных действий и мошенничества.

Хранение персональных данных

Различаются сеансовые и постоянные cookie-файлы. Сеансовые cookie-файлы существуют до тех пор, пока вы не закроете браузер. У постоянных cookie-файлов более длительный жизненный цикл, они не удаляются автоматически при закрытии браузера. Мы стремимся использовать или разрешать использование cookie-файлов с жизненным циклом не более 5 лет. Cookie-файл может существовать дольше только в исключительных случаях, например, в целях безопасности (например, для выявления мошенничества), и только когда это абсолютно необходимо. Если у вас есть вопросы о конкретных периодах хранения, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную ниже.

Вопросы и жалобы

Если у вас есть вопросы об обработке ваших персональных данных или вы хотите воспользоваться любыми правами, указанными в этом положении, вы можете связаться с нами: booking@hotel-novocherkassk.ru. Вы также можете связаться с вашими местными органами по защите данных и задать свои вопросы.

Изменения в положении

В Положение о cookie-файлах могут быть внесены изменения. С ними можно ознакомиться в этом разделе.