

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

оказания гостиничных услуг

г. Новочеркасск Ростовской области

«01» января 2023г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Закрытого акционерного общества Туристско-оздоровительно гостиничный комплекс «Новочеркасск», далее именуемого «Исполнитель», в лице генерального директора Салькинова Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор). Оферта адресована неограниченному кругу дееспособных, совершеннолетних физических лиц.

1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации, совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий Договора считается акцептом, т.е. заключением Договора на оказание гостиничных услуг. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения действий, предусмотренных в Договоре и означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора без каких-либо изъятий или ограничений. Настоящий Договор является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Акцептом Заказчика изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является:

- полная или частичная оплата услуг;

- оплата заявки на бронирование

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

## 2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ.

2.1. Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор оказания возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя.

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила проживания в гостинице «Новочеркасск» утвержденные приказом генерального директора, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», размещенные на официальном сайте Исполнителя.

Качество предоставляемых гостиницей «Новочеркасск» услуг соответствует категории "ДВУХ ЗВЕЗД". Сведения о присвоении гостинице категории: Свидетельство о присвоении гостинице категории №77/АА-017/044/2/КЛ-2021 от «28» декабря 2021 г., выданное на основании решения аккредитованной организации АО ООО «Аситер», срок действия до «27» декабря 2024 г.

2.2. Исполнитель – Закрытое акционерное общество Туристско-оздоровительно гостиничный комплекс «Новочеркасск» (ЗАО ТО ГК «Новочеркасск»), предоставляющая Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая

правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

2.3. Заказчик – правоспособное, дееспособное физическое лицо, достигшее возраста совершеннолетия -18 лет, заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Группа - бронирование на 5 и более номеров.

2.5. Сайт - интернет-сайт Исполнителя <https://hotel-novocherkassk.ru/>

2.6. Отель (гостиница) – «Новочеркасск» , расположенный по адресу: 346400, Ростовская область, г. Новочеркасск, проспект Баклановский, 118, имущественный комплекс, предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

2.7. Гостиничные услуги – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги предоставляемые Исполнителем Заказчику, перечень которых определяется Исполнителем.

2.8. Гарантированная бронь – бронь, предоплаченная в размере 100% от полной стоимости оплаты первых суток проживания.

2.9. Негарантированная бронь – бронь, не подтвержденная внесением предоплаты.

2.10. Долгосрочное проживание - аренда номера на срок 1 месяц и более.

2.11. Расчетное время суток в отеле составляет 23 часа и длится в период с 14-00 до 12-00 следующих суток.

2.12. Ранний заезд - с 0.00 до 03.59 – оплата 0,5 тарифа, с 04.00 до 08.59 – 150 руб. час, с 09.00 до 12.00 – бесплатно.

2.13. Поздний выезд – с 12.00 до 20.00 – 200 руб. / час, с 20.00 – полные сутки.

2.14. Цена номера (цена места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Заказчика.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Стоимость гостиничных услуг указана в прейскуранте, опубликованном на сайте Исполнителя <https://hotel-novocherkassk.ru/> В случае расхождения цены на прочих сайтах, действительным прейскурантом считается тот, что указан на сайте Отеля.

3.3. Актуальное описание номеров находится на сайте Отеля.

3.4. Режим работы Отеля - круглосуточный.

3.5. Заезд осуществляется после 14-00, выезд до 12-00 по местному времени (МСК).

3.6. Смена постельного белья и полотенец, уборка в номере производится согласно требованиям к отелям категории “2 звезды” или по требованию Заказчика.

### 4. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правила проживания в Отеле, путем размещения указанной информации на сайте и/или стойке регистрации Отеля Исполнителя.

4.1.2. Предоставить Заказчику номер после его оплаты/частичной оплаты Заказчиком.

- 4.1.3. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.
- 4.1.4. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.
- 4.1.5. Обеспечивать номер электричеством, горячей и холодной водой, сезонным отоплением, вентиляцией.
- 4.1.6. Обеспечивать места общего пользования электричеством, сезонным отоплением.
- 4.1.7. Обеспечивать работу WiFi роутера и раздачу интернета.
- 4.1.8. По требованию Заказчика своевременно устранять недостатки оказываемых услуг либо предложить альтернативное решение.
- 4.1.9. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.
- 4.1.10. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

#### 4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт, для несовершеннолетних гостей – свидетельство о рождении).
- 4.2.2. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и в настоящем Договоре.
- 4.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия (акцепта) с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.
- 4.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.
- 4.2.5. Требовать от Заказчика соблюдения Правил проживания в гостинице «\_\_\_\_\_» и (Приложение № 1).
- 4.2.6. В исключительных случаях без согласования с Заказчиком заменять категорию номера, подтвержденного ранее на аналогичную или более высокую категорию номера.
- 4.2.7. Посещать номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере плановой уборки, а также в случае срочных технических работ, задымления, пожара, затопления или нарушения гостем настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 4.2.8. При отсутствии Заказчика в номере по месту проживания более 7 суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа в случае, если Заказчик не выходит на связь и не отвечает на телефонные звонки и смс, создать комиссию, сделать описание имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться в Отеле в течение суток, после чего может быть передано в полицию.
- 4.2.9. Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях исполнения настоящего договора.
- 4.2.10. В одностороннем порядке отказать от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.
- 4.2.11. Отказать в заселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.
- 4.2.12. Осуществлять видеозапись на территории Отеля, запись телефонных разговоров с Заказчиком, вправе отправлять Заказчику информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту или мобильный телефон.

#### 4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором, а также с Правилами проживания в Отеле, размещенном на сайте Исполнителя, а также порядком расчета за оказанные услуги.

- 4.3.2. Использовать номер для собственного проживания, а не для иных целей.
- 4.3.3. Соблюдать условия проживания, установленные Правилами проживания в Отеле, правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, а также условия предусмотренные настоящим Договором.
- 4.3.4. Не сдавать номер в субаренду.
- 4.3.5. Соблюдать порядок проживания, чистоту, общественный порядок в номерах и местах общего пользования, тишину, не устраивать массовые праздники.
- 4.3.6. Не сообщать электронные коды доступа и не передавать ключи от номера третьим лицам, не допускать посторонних лиц в Отель.
- 4.3.7. Заказчик несет ответственность за действия приглашенных им к себе в номер третьих лиц.
- 4.3.8. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, телевизор, закрыть номер.
- 4.3.9. Следить в номере за техническим состоянием водных, отопительных и канализационных коммуникаций, электросетями и сразу сообщать Исполнителю об их неисправности.
- 4.3.10. В случае коммунальных аварий звонить в Отель по тел: \_\_\_\_\_.
- 4.3.11. Не размещать домашних питомцев в номере без предварительного согласования с администрацией отеля.
- 4.3.12. Не курить в номере, местах общего пользования или на лестничной площадке, оплачивать штрафы за курение за каждый зафиксированный случай.
- 4.3.13. Не портить имущество Исполнителя. В случае порчи имущества Исполнителя оплачивать стоимость поврежденного имущества.
- 4.3.14. Не шуметь, уважать право проживающих соседей на покой и комфорт (особенно в период с 22:00 до 08:00).
- 4.3.15. Своевременно оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.
- 4.3.16. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя, а также в Отеле с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления.
- 4.3.17. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения - фамилию, имя, отчество, паспортные данные, фото паспорта (главную страницу и прописку), телефон, email), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком и предоставления услуг Исполнителем.

Проверить при заказе корректность (правильность) всех предоставленных данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные, оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

- 4.3.18. В течение 30 минут после бронирования номеров произвести оплату аванса в размере стоимости первых суток проживания посредством безналичного расчета.
- 4.3.19. После оплаты направить Исполнителю документы, подтверждающие оплату.
- 4.3.20. Извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказа от брони в письменном виде в сроки, определенные настоящим Договором.
- 4.3.21. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (до 12-00) текущих суток.
- 4.4. Заказчик имеет право:
- 4.4.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.
- 4.4.2. Получать исчерпывающие ответы по правилам пребывания в Отеле, делать запросы о дополнительных услугах.
- 4.4.3. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного,

для чего Заказчик должен позвонить по номеру 8-900-139-67-37. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания.

4.4.4. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных им расходов.

4.4.5. Расторгнуть договор в одностороннем порядке и потребовать возврата уплаченных денежных средств в размере 100%, предварительно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 7 (Семь) дней до даты заезда.

4.4.6. Отказаться от получения рекламной и другой информации в любое время, известив об этом Исполнителя.

## 5. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ.

5.1. Бронирование номера осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет - ресурсов, по телефону, электронной почте, мессенджерам. При бронировании гостиничных услуг в соответствии с выбранным тарифом Заказчик соглашается с условием и сроками оплаты услуг по данному Тарифу.

5.2. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.

5.3. Плата за проживание и услуги производится в рублях в безналичной форме.

5.3.1. Банковским переводом на расчетный счет Исполнителя.

5.3.2. Банковской картой. Оплата происходит через ПАО "Сбербанк". Для оплаты (ввода реквизитов карты) Заказчик будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО "Сбербанк". Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Сайт Исполнителя поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк". Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем.

5.4. Заселение Заказчика производится после внесения 100% оплаты за первые сутки проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику после оплаты соответствующих услуг.

5.5. Измененные Исполнителем тарифы на услуги применяются с момента начала действия новых тарифов. При этом ранее принятые и подтвержденные (частично оплаченные) заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

Дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком, отдельно согласно действующим на момент оказания услуги тарифам Исполнителя.

5.6. Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Бронь считается гарантированной только после внесения аванса - 100% оплаты за первые сутки проживания.

5.8. Бронь считается негарантированной в том случае, если Заказчик не внес предварительную оплату. Подобная бронь может быть отменена автоматически без уведомления Заказчика в случаях, если кто-то другой забронирует полностью или частично те же сроки и тот же номер через сторонние сайты (системы интернет-бронирования отелей).

5.9. Возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь производится в случае,

если Заказчик обратился к Исполнителю в письменном виде на электронную почту, hotel-povocherkassk.ru в срок не позднее, чем за 14 календарных дней до даты заезда. За 14 и менее суток до заезда аванс в размере 100% оплаты первых суток проживания не возвращается. Возврат денежных средств Заказчику производится в срок до 30 рабочих дней (срок зависит от банка Заказчика).

5.10. Возврат денежных средств Группе за гарантированную бронь производится в случае, если Группа обратилась к Исполнителю в письменном виде на электронную почту hotel-povocherkassk.ru в срок не позднее, чем за 14 календарных дней до даты заезда. За 14 и менее суток до заезда аванс в размере 100% оплаты первых суток проживания не возвращается. Возврат денежных средств Заказчику производится в срок до 30 рабочих дней (срок зависит от банка Заказчика).

5.11. Если Заказчик решил отказаться от проживания после заезда и оплаты всей суммы проживания, то возврата денежных средств не производится.

5.12. Временем получения заявления о возврате денежных средств считается время поступления Исполнителю соответствующего заявления на электронную почту, hotel-povocherkassk.ru

5.13. В случае несоблюдения сроков направления заявления о возврате, денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве оплаты, гарантированной брони не возвращаются. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

5.14. При гарантированном бронировании, в случае незаезда Заказчика в Отель сроком до 12-00 следующих суток следующих за днем заезда, услуга проживания считается выполненной за текущий период.

5.15. Отмена бронирования гостиничных услуг без взимания платы за фактический простой номера в сезон высокой загрузки, устанавливаемый Исполнителем и приуроченный (в том числе) к нерабочим праздничным дням, а именно: Новогодние каникулы; 14 и 23 февраля; 8 марта; 1 и 9 мая; 12 июня; 4 ноября соответствующего года, возможна за 14 календарных дней до даты заезда. В случае отмены бронирования менее, чем за 14 календарных дней до даты заезда, на Заказчика накладывается ответственность, установленная п.б.14. настоящего Договора.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. Заказчик обязуется нести полную материальную ответственность за ущерб имуществу номера или мест общего пользования, случившегося в период аренды (согласно Прейскуранту порчи имущества), а также возместить причиненный ущерб в размере рыночной стоимости такого имущества в полном объеме, на основании составленного Исполнителем акта и выставленного счета на оплату.

6.3. В течение всего срока действия Договора нести полную материальную и иную ответственность по устранению ущерба, возникшего по вине или невнимательности Заказчика вследствие потопа, пожара и прочих видов ущерба в занимаемом им номере, местах общего пользования и на лестничной площадке.

6.4. Нести полную ответственность за собственное здоровье и сохранность своей жизни во время пребывания в арендуемом номере и местах общего пользования Отеля.

6.5. Нести полную ответственность, если действия Заказчика привели к ущербу здоровья или смерти других посетителей, арендаторов, гостей Отеля.

6.6. Исполнитель не несет ответственности, если услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: пандемия, наводнение, пожар, землетрясение, сель, оползень, снежные лавины и заносы и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, блокировка дороги, ведущей к Отелю, отключение внешнего электроснабжения, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.8. Исполнитель предоставляет Заказчику бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики Исполнитель ответственности не несет.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, отопления, воды и качество предоставляемых ими услуг.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории Отеля: денег, документов, драгоценностей и других ценных вещей Заказчика. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель создает комиссию, делает опись имущества, находящегося в номере, после чего оно может быть передано в полицию.

6.11. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан возместить Заказчику расходы, связанные с обработкой номера от воздействия табачного и иного дыма согласно прейскуранту цен Исполнителя.

6.12. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

6.13. В случае досрочного выезда Заказчика возврат стоимости неполученных услуг осуществляется за минусом вынужденного простоя номера, равной суточной стоимости проживания в номере соответствующей категории.

6.13.1. В случае вынужденного выезда Заказчика ранее срока, указанного и подтвержденного в заявке, (по причине болезни, смерти туристов, его близких родственников и т.п.) плата за вынужденный простой не взимается, при предъявлении подтверждающего документа, справки, выданной уполномоченной организацией и заверенной печатью и подписью уполномоченного органа и ответственного лица. В этом случае подтверждающими документами могут быть: больничные листы (листки нетрудоспособности), выписки из лечебного учреждения (стационара) с датами госпитализации, справки на бланках лечебных учреждений, заверенные печатью и подписью ответственных лиц (главного врача / зав. отделением / лечащего врача), а также печатью медицинского учреждения, в оттиске которой должно быть полное наименование мед.организации. При этом указанные в справках даты лечения/госпитализации должны включать дату заезда. Если речь идет о болезни члена семьи/близкого родственника, то дополнительно прикладываются документы, подтверждающие родство. Документами, подтверждающими родство, является документ (или

набор документов), позволяющий однозначно установить требуемые родственные связи. Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры, родители супруга (супруги). Исполнитель при оформлении вынужденного возврата не принимает медицинские документы, не соответствующие вышеуказанным требованиям. Возвраты по причине смерти Заказчика, члена его семьи или близкого родственника, наступившей до даты заезда производятся на основании копии подтверждающих документов: свидетельства о смерти и документов, подтверждающих родство (если речь идет о смерти члена семьи/близкого родственника).

6.14. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Заказчика, Исполнитель вправе удержать с Заказчика плату за фактический простой номера (номеров) в размере цены номера (номеров) за 1 (одни) сутки.

При опоздании Заказчика (ов) на 1 (одни) сутки, Исполнитель имеет право аннулировать забронированные Заказчиком гостиничные услуги.

6.15. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в заявке, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заказа данных.

6.16. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению Новочеркасским городским судом Ростовской области по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию: 30 календарных дней с момента получения.

## 7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.1. При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг, а также с целью проведения опросов, отправления рекламных или акционных предложений, информационных сообщений. С целью исполнения требований п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения, места рождения, пола, гражданства, паспортных данных, адреса регистрации, адреса места жительства, даты регистрации, номера телефона, адреса электронной почты, срока действия паспорта. В ходе обработки его персональных данных Исполнителем могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача органам Федерального Миграционного учета, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных из информационных систем Исполнителя.

7.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем вручения заявления об отзыве персональных данных под расписку Исполнителю. В случае отзыва своего согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Обработка персональных данных производится с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и действует до дня его отзыва в письменной форме.



7.4. Исполнитель может передавать третьим лицам персональные данные Заказчика без согласия последнего, если это необходимо для предоставления услуг по настоящему Договору.

## 8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте.

8.2. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком правил предоставления гостиничных услуг, а также Порядка проживания в Отеле, либо условий настоящего Договора.

8.4. Заказчик вправе отказаться от забронированного номера в любое время при условии соблюдения положений настоящего Договора.

8.5. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения Договора в случае нарушения Заказчиком ее условий.

8.6. Особенности отмены либо переноса сроков гарантированного бронирования в Гостинице, а также исполнение, изменение и расторжение договора о реализации услуг Исполнителя, в период действия на территории Российской Федерации неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки могут регулироваться отдельными законодательными актами Правительства Российской Федерации и/или Правительства Ростовской области.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной Договора.

9.2. Заказчик не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия Исполнителя.

9.3. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

*Приложения: Правила проживания в гостинице*

## 10. Реквизиты Исполнителя:

Закрытое акционерное общество Туристско-оздоровительно гостиничный комплекс «Новочеркасск»

ИНН/КПП:6150012052/615001001

Адрес регистрации: 346400, Ростовская область, г Новочеркасск, пр-кт Баклановский, д. 118

Почтовый адрес: 346400, Ростовская обл, г Новочеркасск, пр-кт Баклановский, д. 118

р/с 40702810800300002581 в ПАО КБ «ЦЕНТР-ИНВЕСТ», г. Ростов-на-Дону, БИК 046015762, к/с 30101810100000000762

Электронная почта: [booking@hotel-novocherkassk.ru](mailto:booking@hotel-novocherkassk.ru)